

Support de Mise à Niveau

L'acquisition d'un logiciel demande beaucoup d'énergie et représente un investissement important pour une organisation. Vous savez que de nos jours, la technologie évolue à un rythme effarant. Il est donc primordial que votre investissement soit protégé par une garantie que lui aidera à passer à travers l'épreuve du temps, tout en permettant à votre entreprise de demeurer compétitive.

*** * * Le Support de Mise à Niveau vous procure cette assurance * * ***

Le support Mise à Niveau couvre les services suivants :

- ❖ Correction rapide des erreurs du logiciel entravant la bonne marche des opérations du client ;
- ❖ Correction de version en version des erreurs jugées non essentielles pour le bon fonctionnement du client ;
- ❖ Améliorations apportées au logiciel par *Landry Informatiks* ou par les clients de *Landry Informatiks* utilisant le même produit.

Il est important de comprendre que le but du Support Mise à Niveau est de vous donner accès à la version la plus récente du logiciel. Cependant, la main d'œuvre nécessaire à la mise en marche de la nouvelle version n'est pas incluse dans ce support.

Software Maintenance Program

The acquisition of computer software requires lots of energy and represents a significant investment to an organization. As we all know, information technologies (IT) evolve very rapidly. Therefore, it is important that your investment be protected by a mechanism that will prevent your software from becoming obsolete so that your firm may remain competitive.

*** * The Software Maintenance Program is the mechanism * * ***

The Software Maintenance Program provides the following services:

- ❖ Quick fixes to programming errors critical to the operation the client's business ;
- ❖ Next version/release fixes to programming errors deemed non-critical to the operation of the client's business ;
- ❖ Software improvements (not including new modules) introduced by *Landry Informatiks* or by other clients using the same product.

It is important to understand that the objective of the Software Maintenance Program is to make available the latest version of the software. However, the labor required to implement a new software version/release at the client site is extra and will be invoiced as a separate item.